



La Ciudad Condal mantiene, sin embargo, los vuelos diarios con Tenerife, con Gran Canaria y con Londres, los cuales eran operados desde las bases que la aerolínea tiene en las Islas Canarias y en el aeropuerto de Gatwick, respectivamente. Igualmente, se mantienen los vuelos con otros destinos y, naturalmente, los de largo recorrido que empezaron a operar hace pocos meses. Todas estas operaciones probablemente signifiquen que se mantenga el servicio de autohandling en el

aeropuerto, aunque ligeramente reducido.

La compañía no ha informado de la suspensión de estos vuelos interiores españoles, pero sí lo ha hecho sobre otras bases fuera de España que ha decidido cerrar a partir de noviembre. En otros casos ha dicho que la compañía está permanentemente revisando la viabilidad económica de sus operaciones y que, en el caso de que no sean operaciones rentables, se retira.

Norwegian mantiene operativa la base de Madrid y mantiene sus vuelos entre la capital con Mallorca, entre otros destinos.

26 oct, 2017 19:34 CEST

## El vicio de no contrastar los datos

**Norwegian identifica no menos de diez errores factuales graves en el último artículo de Preferente.com acerca de la compañía.**

Barcelona, 26 de octubre de 2017

El sitio web Preferente.com ha publicado hoy martes, 26 de octubre, un artículo firmado por un tal Javier Calonge y que, bajo el título "*Norwegian deja el Barcelona a Bilbao y a Mallorca*" (sic), llega a especular con el desmantelamiento de nuestra base operativa en el aeropuerto de El Prat, lo cual es un auténtico dislate que la compañía no se ha planteado en ningún

momento.

En circunstancias normales, dejaríamos pasar el asunto: por desgracia, este tipo de periodismo se está haciendo demasiado frecuente; sin embargo, el volumen de errores factuales es tan numeroso y éstos son de tal calibre que no podemos dejar pasar la pieza sin una debida respuesta.

Por otra parte, no sólo Preferente.com no se puso en ningún momento en contacto con Norwegian para contrastar ni uno solo de los datos recogidos en el artículo sino que, una vez publicado éste, ha sido imposible ponerse en contacto con el autor o con los responsables de la publicación para conseguir una rectificación.

Al pie de esta nota se encuentra una captura de pantalla del artículo publicado por Preferente.com.

Sin más preámbulo, pasemos pues a recoger los errores más graves del artículo de Javier Calonge:

☒☒ ***“Norwegian, la aerolínea low cost noruega, acaba de dejar de comercializar sus vuelos desde Barcelona a Bilbao y a Palma de Mallorca”.***

☒☒ Que Norwegian deja de operar las rutas de Barcelona a Bilbao y Palma este invierno es algo conocido desde hace meses. En el caso de Palma, Norwegian jamás ha puesto a la venta vuelo alguno para la temporada de invierno 2017/18, por lo que es imposible que ***“acabe de dejar de comercializar”*** nada para dicha ruta. Simplemente, el próximo sábado finaliza la temporada de aeronáutica de verano y, con ella, la ruta.

Tampoco se ***“acaba de dejar de comercializar”*** el vuelo a Bilbao, que si bien sí estuvo a la venta para la temporada de invierno, fue retirado de la venta la semana del 21 de agosto, es decir, hace más de dos meses. La compañía dio amplia difusión a dicha cancelación a través de los medios de comunicación de ambas ciudades (véase más abajo).

☒☒ ***“Lo que supone probablemente el desmantelamiento de su base en la Ciudad Condal”.***

☒☒ Lejos de desmantelarse, la base de Norwegian en Barcelona crece este

invierno en dos aviones respecto al invierno anterior, pasando de cuatro a seis aparatos: si durante el invierno de 2016/18, Norwegian contó con cuatro Boeing 737-8, durante esta temporada contará con el mismo número de 737 y además con dos Boeing 787 Dreamliner, que operan las rutas de Barcelona a Estados Unidos.

Por otra parte los vuelos entre Barcelona y Palma no se operan con aviones con base en El Prat sino con base en Mallorca, detalle que 'dinamita' uno de los dos pilares sobre los que reposa la argumentación del señor Calonge. Ello es algo que el interesado hubiera podido comprobar sólo con que hubiera revisado los horarios de los mismos en nuestra página web, o se hubiera puesto en contacto con la compañía.

Si se hubiera tomado dicha molestia, le habríamos podido comunicar no sólo que Barcelona sigue siendo el principal aeropuerto de Norwegian en España, tanto en volumen de pasajeros como en capacidad ofertada, sino que también es la principal base operativa de la compañía en nuestro país.

**☒☒ "La suspensión de vuelos tendrá lugar el próximo fin de semana, cuando dejarán de operar los tres vuelos diarios que conectaban Palma con la capital catalana o el vuelo o dos diarios que enlazaban con Bilbao".**

**☒☒** La ruta Barcelona-Bilbao viene siendo operada con tres vuelos diarios por sentido de lunes a domingo, y no con **"el vuelo o dos diarios"** que menciona el señor Calonge. De nuevo, una simple visita a nuestra página web (o una llamada a nuestro departamento de Prensa) le hubiera sacado de dudas.

**☒☒ "Igualmente, desde esa fecha, se suspenden los vuelos entre Barcelona y Birmingham, aunque en este caso los aviones afectados son los que hasta ahora tenían base en Birmingham".**

**☒☒** Norwegian no ha contado jamás con base operativa alguna en el aeropuerto de Birmingham (surprise-surprise...).

**☒☒ "La Ciudad Condal mantiene, sin embargo, los vuelos diarios con Tenerife, con Gran Canaria y con Londres, los cuales eran operados desde las bases que la aerolínea tiene en las Islas Canarias y en el aeropuerto de Gatwick, respectivamente.**

☒☒ Los vuelos de Barcelona a Tenerife Norte y Gran Canaria se operan todos ellos con aviones y tripulaciones con base en Barcelona. Lo mismo con los vuelos de Barcelona a Londres Gatwick. No está nada mal: tres errores factuales en una sola frase...

☒☒ ***"La compañía no ha informado de la suspensión de estos vuelos interiores españoles..."***

☒☒ La compañía ha informado puntualmente de la suspensión de sus vuelos. Como botón de muestra, Norwegian dio amplia difusión a la cancelación de la ruta entre Barcelona y Bilbao, como bien demuestran los siguientes recortes de *El Correo* de Bilbao y *La Vanguardia* de Barcelona, por citar sólo los diarios de mayor difusión en una y otra ciudad (hay muchos más ejemplos):

*El Correo*, 29 de agosto: [Norwegian dinamita el puente aéreo entre Bilbao y Barcelona y pincha la burbuja del bajo coste](#)

*La Vanguardia*, 29 de agosto: [Norwegian cancelará su ruta entre Barcelona y Bilbao por la baja rentabilidad](#)

Difícilmente se hallará un ejercicio de mayor transparencia que éste.

☒☒ ***"... pero sí lo ha hecho sobre otras bases fuera de España que ha decidido cerrar a partir de noviembre."***

☒☒ No sólo Norwegian no tiene intención de cerrar base operativa alguna "***a partir de noviembre***" sino que va a abrir por lo menos tres nuevas bases operativas en los próximos meses: el 9 de noviembre, la compañía abre una nueva base de largo radio en Roma, a la que se le unirán, próximamente, sendas bases [en Dublín](#) y [en Ámsterdam](#).

Podríamos abundar en otros aspectos de dicho artículo pero, para no aburrir al lector, lo dejamos aquí. Es evidente que el señor Calonge no se ha tomado la molestia de documentarse debidamente, ni tampoco de contrastar los datos con los que creía contar; sobre un andamiaje tan endeble, ha tenido el arrojo de extraer conclusiones temerarias.

Dejamos a juicio del lector el valorar semejante proceder.

**Postdata.** A última hora de la tarde, Preferente.com parece haber rebajado el tono del artículo. Sin embargo, tanto los datos con que se alimenta como las conclusiones que se extraen de los mismos siguen siendo erróneos.

### Norwegian en España

- Norwegian operó su primer vuelo en España en 2003 y **hoy ofrece un total de 164 rutas** –diez nacionales, 154 europeas, cuatro a Estados Unidos, una a Israel y otra a Marruecos– en catorce aeropuertos españoles, de los cuales siete (Palma de Mallorca, Alicante, Barcelona, Gran Canaria, Madrid, Málaga y Tenerife Sur) son bases operativas de la compañía.
- Norwegian **da empleo a más de 2.000 personas en España**, entre tripulaciones, personal administrativo y de asistencia en tierra.
- Norwegian transportó 29,3 millones de pasajeros en todo el mundo en 2016, de los que 6,82 millones de pasajeros correspondieron a España (con un incremento interanual del 30%).
- Norwegian es la única aerolínea basada en España que **ofrece wifi gratis** a bordo de sus vuelos.
- Con tan solo **3,6 años de edad media**, la flota de Norwegian es una de las más jóvenes y respetuosas con el medio natural del mundo.

---

### Norwegian en España

- Norwegian operó su primer vuelo en España en 2003 y **hoy ofrece un total de 164 rutas** –diez nacionales, 154 europeas, cuatro a Estados Unidos, una a Israel y otra a Marruecos– en catorce aeropuertos españoles, de los cuales siete (Palma de Mallorca, Alicante, Barcelona, Gran Canaria, Madrid, Málaga y Tenerife Sur) son bases operativas de la compañía.
- Norwegian **da empleo a más de 2.000 personas en España**, entre tripulaciones, personal administrativo y de asistencia en tierra.
- Norwegian transportó 29,3 millones de pasajeros en todo el mundo en 2016, de los que 6,82 millones de pasajeros correspondieron a España (con un incremento interanual del 30%).

- Norwegian es la única aerolínea basada en España que **ofrece wifi gratis** a bordo de sus vuelos.
- Con tan solo **3,6 años de edad media**, la flota de Norwegian es una de las más jóvenes y respetuosas con el medio natural del mundo.

## Contactos



### **Alfons Claver**

Contacto de prensa

Comunicación y Relaciones Institucionales

Comunicación Corporativa

[alfons.claver@norwegian.com](mailto:alfons.claver@norwegian.com)

+34 697 787 193